



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Številka: 6033-253/2011/18

Datum: 13. 6. 2013

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi 51. t člena v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51. f člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, 59/07 – ZŠtip, 15/08 – odločba US, 64/08, 86/09, 62/10 – ZUPJS, 34/11 – odločba US in 78/11) in z drugim odstavkom 27. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011) v postopku, zunanje evalvacije, začetem po uradni dolžnosti, Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Višja strokovna šola, Celjska ulica 16, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa direktorica Ida Srebotnik, na svoji 68. seji dne 13. 6. 2013 sprejel naslednje

MNENJE

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu meni, da so bile v postopku zunanje evalvacije Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Višja strokovna šola, v doseganju z zakonom predpisanih standardov ugotovljene nepravilnosti, ki jih mora šola odpraviti v roku enega leta tako, da:

- organi šole delujejo in opravljajo svoje naloge v skladu z zakonom; šola zagotovi jasno razmejitev vloge strateškega sveta in sveta šole, pregledno delovanje strateškega sveta, odpravi nedoslednosti v operativnem delu; zagotovi, da samoevalvacijska poročila pripravlja Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

Obrazložitev:

Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Višja strokovna šola, Celjska ulica 16, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: šola) je na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija) 20. 3. 2012 vložila vlogo za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole zaradi sprejetja mnenja o izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov, določenih z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011; v nadaljevanju: merila). Šola je vlogo vložila dne na predpisanem obrazcu Predlog za zunanjo evalvacijo in priložila vse priloge, predpisane v 17. členu meril. Vloga je bila po pozivu dopolnjena 15. 6. 2012.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. t členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, 59/07 – ZŠtip, 15/08 – odločba US, 64/08, 86/09 in 62/10 – ZUPJS, 34/11 – odločba US in 78/11; v nadaljevanju: ZViS) ter 22. členom meril imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji šole. Skupina strokovnjakov v sestavi: dr. Peter Purg, predsednik, dr. Nikša Alfirevič, član, mag. Aleš Tankosić, član in Nejc Iljevec, član, je na podlagi vloge, druge zahtevane dokumentacije in obiska šole dne 21. in 22. 11. 2012 pripravila skupno evalvacijsko poročilo, ki ga je posredovala agenciji 19. 12. 2012. Agencija je evalvacijsko poročilo 2. 1. 12. 2013 posredovala višji strokovni šoli v pripombe. Šola k poročilu skupine strokovnjakov ni imela pripomb. Evalvacijsko poročilo je zato postalo končno 19. 12. 2012.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

V 26. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 86/2004; v nadaljevanju: ZVSI) je določeno, da izpolnjevanje pogojev za opravljanje višješolske dejavnosti vsakih pet let po uradni dolžnosti preverja ministrstvo, pristojno za višje šolstvo, v 28. členu pa, da se šoli z odločbo ministra prepove izvajati javnoveljavne študijske programe, če svet agencije v svojem mnenju ugotovi, da šola ne dosega predpisanih standardov. V 51. členu ZVSI je določeno, da agencija opravlja evalvacije višjih strokovnih šol v skladu z merili in postopki, ki jih določi svet agencije, ter da se pri tem smiselno uporabljajo določbe ZVSI, ki urejajo zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov. Področja presoje višje strokovne šole določa 8. člen meril, in sicer: vpetost v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje kakovosti.

Svet agencije je vlogo šole obravnaval na svoji 68. seji dne 13. 6. 2013. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje iz meril, navedenih v členih 10 (vpetost v okolje), 11 (delovanje višje strokovne šole), 12 (kadri), 13 (študenti), 14 (materialni pogoji) in 15 (zagotavljanje kakovosti), ter ugotovil:

Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Višja strokovna šola, ki izobražuje po študijskih programih Telekomunikacije in Ekonomist, ima opredeljeno in objavljeno poslanstvo in vizijo šole, a je poslanstvo napisano obširno, nespecifično za področje delovanja šole in brez konkretnih usmeritev. Strateški svet deluje v skladu z zakonom, a so v operativnem delu prisotne nedoslednosti, predvsem jasna razmejitev funkcije Strateškega sveta in Sveta šole. Enako velja za Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ki trenutno še ne zagotavlja učinkovitega utrjevanja sistema kakovosti, niti sodelovanja s Strateškim svetom, temveč so ti procesi usmerjeni v ravnatelja z najbližjimi sodelavci. Četudi taka oblika dela omogoča dobre dosežke, je tvegana. Šola sodeluje z najvišje referenčnimi organizacijami v državi, predvsem glede praktičnega izobraževanja. Sodelovanje z okoljem predstavlja pomembno priložnost za šolo. Svet agencije na podlagi poročila skupine strokovnjakov, kateremu je v sledil v celoti, ugotavlja, da je potrebno posebno pozornost posvetiti projektnemu sodelovanju z gospodarstvom z vključevanjem zaposlenih in študentov. Svet agencije ugotavlja, da šola izvaja tako redni kot izredni študij dveh programov, pri čemer je edina v Sloveniji, ki izvaja program Telekomunikacije. Takšen »monopolizem« pomeni tako prednost kot pomanjkljivost šole, saj lahko šola premalo skrbi namenja konkurenčnosti programa, aktualnemu projektnemu delu na tem področju, vključevanju študentov v projekte in drugo. Na podlagi obiska šole je skupina strokovnjakov zapisala, da so diplomanti zadovoljni s pridobljenimi kompetencami, cenijo vrednost diplome, cenijo tudi individualni pristop mentorjev in učiteljev. Delodajalci menijo, da so diplomanti konkurenčni na trgu dela. V luči tega se svetuje povezovanje diplomantov v Alumni kluba (ob rabi novomedijskih tehnologij), s čimer bo šola lahko pridobila tudi podatke o zaposljivosti diplomantov. Šola izvaja anketiranje študentov in diplomantov, v študijskem letu 2010/11 so izvedli notranjo evalvacijo diplomantov.

Na področju delovanja šole so razvidni izobraževalni in strokovni cilji ter načrt za uresničevanje le-teh, kljub temu pa šola nima strateškega načrta. Razvidne so pristojnosti, naloge in dolžnosti vseh deležnikov, organiziranost šole je v skladu z zakonodajo, a je treba povečati preglednost in doslednost v delovanju organov šole. Strokovnjaki so izpostavili proaktivno delovanje vodstva. Večina je zunanjih predavateljev ki v študijski proces vnašajo aktualna znanja. Šola aktivno sodeluje pri posodabljanju programov z najnovejšimi dosežki



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

stroke. Aktivno sodeluje z drugimi terciarnimi organizacijami pri nekaterih projektih. Svet agencije priporoča izvedbo domačih in mednarodnih projektov; ugotovljeno je bilo, da tudi študenti želijo več projektne dela. Skupina strokovnjakov je v poročilu zapisala, da priporoča intenzivnejši stik med organizatorjem praktičnega izobraževanja in mentorji v organizacijah ter bolj tekoč stik študentov z organizatorjem na šoli kot povratno informacijo preko anket za mentorje in študente. Zaradi obremenjenosti redno zaposlenih predavateljev, velik delež aktivnosti in odločitev prevzema ravnatelj. Strokovnjaki nadalje tudi zapišejo, da gre za močno optost delovanja organov na neformalne protokole in osebni stik. Svet agencije zaključuje, da je potrebno urediti in opredeliti pristojnosti, naloge in dolžnosti članov vodstva ter zaposlenih. Šola sicer spremlja napredovanje študentov in povprečni čas trajanja študija, zgledno skrbi za visoko prehodnost in dokončanje študija. Študenti izkazujejo visoko stopnjo zadovoljstva z delom referata, obravnavani so individualno in kakovostno. V smislu izboljšav tako svet agencije, na podlagi poročila skupine strokovnjakov priporoča, naj šola spremlja trend zadovoljstva diplomantov vsako leto. Priporoča se tudi, da šola formalno definira aktivnosti in dolžnosti na področju mednarodnih izmenjav in projektov ter izboljša spremljanje ustreznosti kompetenc diplomantov ter njihove karijerne poti.

Šola ima ustrezno kadrovske zastopanost. Postopke imenovanj predavateljev vodi transparentno in skladno s predpisi. Večina predavateljev sodeluje s šolo na osnovi avtorskih ali podjemnih pogodb, stik med njimi je dober. Stopnja fluktuacije kadrov je nizka ob hkratnem visokem deležu pogodbenih zaposlitev vidnih akterjev iz stroke. Dva pogodbeni predavatelja imata doktorat znanosti, deset jih ima znanstveni magisterij, kar med drugim pričča o dobri strokovni usposobljenosti. Število študentov na predavatelja je primerno. Anketa o zadovoljstvu predavateljev izkazuje visoko stopnjo zadovoljstva. Ugotovljeno je, da predavatelji pogrešajo možnost vključevanja v projekte in menijo, da bi možnost strokovnega izpopolnjevanja lahko bila na šoli organizirana še bolje. Zaposleni še niso seznanjeni z možnostmi, ki jih ponuja Erasmus listina (mobilnost strokovnih delavcev). Sodelovanje v mednarodnih projektih predstavlja veliko priložnost, prav tako mednarodna mobilnost v praksi. Priporoča se bolj intenzivno notranje izobraževanje za rabo šolskega izobraževalnega intraneta, razvoj sistema povratne informacije o delu predavatelja, aktivno sledenje izvajanju izboljšav, skrb za redno strokovno usposabljanje kadrov in ureditev pedagoško andragoškega izpita mentorjev v podjetjih.

Študenti so zadovoljni s kakovostjo izobraževanja in delovanjem šole. Predavatelji iz gospodarstva skrbijo za aktualnost in realnost primerov. Priložnost za izboljšanje je pomanjkljivo projektne delo oziroma to ne obstaja, zato študenti niso vključeni v projektne skupine. Prednost šole je prilagajanje študentom s posebnimi potrebami. Šola ima v pravilniku natančno definirano tutorstvo, a v praksi še ni realizirano. Študentom so svetovalne storitve zagotovljene preko različnih komunikacijskih kanalov, po pomoč se lahko obrnejo na predavatelje, referente in zaposlene v knjižnici. Šola ima dobro utečeno prakso sklepanja tripartitnih pogodb o praktičnem izobraževanju. Vodstvo šole spodbuja študente k hitrejšemu zaključku študija, v ta namen je bila formirana tudi fokusna skupina za diplome. Mobilnosti ni zaznati, a je šola v letu 2012 pridobila Erasmus listino in jasno izkazuje interes po njej. Šola ima utečene postopke priznavanja predhodno pridobljenih znanj, spretnosti in veščin; dokumentacija je vzorno in pregledno urejena. Vendar pa mora šola poskrbeti za ustrezno preverjanje doseganja kompetenc izrednih študentov v postopku priznavanja praktičnega izobraževanja. Svet agencija priporoča aktivno sodelovanje študentov v procesih samoevalvacije, saj so ti v samoevalvacijske postopke vključeni le



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

posredno (ankete). Iz poročila skupine strokovnjakov izhaja, da predstavnika študentov v komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti nista vključena v pripravo samoevalvacijskega poročila, saj ga niti ne pripravlja omenjena komisija. Šola nima v aktih razvidno opredeljenih pristojnosti, nalog in dolžnosti študentov v organih upravljanja in drugih organih; sklicujejo se le na ZVSI. Vodstvo prepušča popolno svobodo organiziranosti študentov. Priporoča se kontinuiteta študentskega predstavništva ob zamenjavi letnikov. Študentom je omogočeno delovanje v skladu z relevantnimi predpisi. Študentska organizacija VSŠ ŠC PET (ŠOŠCPET) je pridružena članica ŠOU že od leta 2000. Med organizacijo in predstavniki študentov poteka dobra komunikacija, organizirajo projekte (npr. strokovne ekskurzije), kar predstavlja dodano vrednost pri pridobivanju kompetenc. Šola v prenovo študijskih programov vključuje tudi študente in diplomante.

Šola ima primerne prostore in opremo za izvajanje študijskih programov ter za strokovno in razvojno delo. Računalniško opremo se posodablja sproti, uporabljajo se sodobni računalniški programi in oprema. Del laboratorijske opreme je starejši, a kljub temu uporaben, saj študentom omogoča razvijanje strokovnih znanj, predvsem za področje telekomunikacij. Izvajanje študijskih programov je podprto s solidno informacijsko – komunikacijsko tehnologijo. Študentom je oprema na voljo tudi izven študijskega procesa (poseben prostor z računalniki, t.i. »Sovica«); v skladu z možnostmi bi kazalo to dostopnost povečati. Šola razpolaga z laboratorijem »LaDka«, ki je med študenti premalo prepoznan. Vpeljuje se brezžični internetni dostop (WI-FI). Prednost šole je, da je postala CISCO akademija, kar študentom omogoča pridobivanje dodatnih znanj in certifikatov, povezanih s programom študija. Višja strokovna šola si knjižnico deli s srednjo šolo. Ugotovljeno je bilo, da je čitalnica premajhna, srečujejo se s prostorsko stisko, četudi uporaba knjižnice za študij ni pogosta. Literature s področja stroke je malo, zato bi kazalo izboljšati dostopnost do elektronskih virov. Gradiva, potrebna za študij, so v knjižnici dostopna. Knjižničarke med drugim izobražujejo uporabnike o delovanju COBISS/OPAC sistema ter nudijo pomoč glede pravil oblikovanja pisnih izdelkov diplomskega dela. Del študijskega gradiva je dostopnega v e-učnem okolju Moodle. Šola ima prilagojen vhod za študente na invalidskih vozičkih, vendar pa stavba nima dvigala. Finančna sredstva so zagotovljena za študijska programa in vse s tem povezane dejavnosti. Prednost šole je sodelovanje z globalno prepoznavnimi znamkami in certifikatnimi sistemi. Priložnost šole je zagotovitev preverjanja kakovosti in osveževanja predvsem internih publikacij.

Na področju zagotavljanja kakovosti je bilo ugotovljeno, da na šoli izvajajo različna anketiranja: zadovoljstvo študentov, diplomantov, predavateljev in mentorjev v podjetjih, čeprav je odzivnost majhna. V luči tega se priporoča močno izboljšanje anketiranja izrednih študentov in razlikovanje rezultatov z rednimi. Iz dokumentacije in poročila skupine strokovnjakov ni razvidnega sklenjena kroga procesa kakovosti. Šola pridobljene podatke analizira in interpretira v Samoevalvacijskem poročilu, a ne definira ukrepov in načrtov realizaciji le-teh, zato svet agencije priporoča pozorno obdelavo podatkov. Skupina strokovnjakov je tudi zapisala, da je iz razgovorov razvidno, da Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ni prežeta v vsakdanje aktivnosti šole, prav tako ni razvidno aktivno sodelovanje vseh predstavnikov komisije. Prednosti šole sta pozitivna zavest vseh deležnikov o pomenu spremljanja in izboljševanja kakovosti ter solidna in obsežna izvedba kvantitativnih postopkov pridobivanja podatkov. Svetuje se vzpostavitev sistem integrirane in pomenske povratne informacije o pedagoškem delu in delu šole. Nadalje se svetuje, da naj šola poskrbi za konstituiranje Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in delovanje s polnim članstvom študentov, poskrbi naj tudi za celovito pridobivanje in



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

vrednotenje podatkov o zadovoljstvu v procesu praktičnega izobraževanja. Šola naj procese samoevalvacije razporedi med vse deležnike in motivira k vključenosti v te procese. Pri tem se priporoča uvedba sistematičnega spremljanja predlogov za izboljšave z natančno določenimi roki in odgovornimi osebami kot tudi uvedba spremljanja zaposlitvenih možnosti diplomantov ter nagrajevanje študentov in učiteljev ob izjemnih dosežkih.

Svet agencije je na 64. seji sprejel sklep, da Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Višja strokovna šola, pred sprejemom mnenja pozove k dopolnitvam, ki jih mora na agencijo odposlati v roku 10 dni, in sicer glede ustrezne sestave Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. V slednjo nista bila vključena dva predstavnika študentov, kar je neskladno s 15. členom ZVSI. Iz poročila strokovnjakov je namreč izhajalo, da vodstvo ob tem prepušča popolno svobodo organiziranosti študentov ter da samoevalvacijskega poročila ne pripravlja omenjena komisija. Na podlagi poziva sveta agencije je šola 26. 4. 2013 posredovala dopolnitve, s katerimi je ustrezno izkazala, da je omenjeno neskladnost v zvezi s sestavo komisije za kakovost odpravila. Skupina strokovnjakov je tudi izpostavila, da omenjena komisija ne pripravlja samoevalvacijskih poročil – k navedeni ugotovitvi v pozivu k dopolnitvam šola ni podala utemeljitve.

Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Višja strokovna šola, je bila presojana po vseh področjih presoje iz meril. Skupina strokovnjakov je izrazila potrebo po povečanju preglednosti in doslednosti v delovanju organov šole. Skupina strokovnjakov, kateri je svet agencije v celoti sledil, je ugotovila, da šola v aktih nima razvidno opredeljenih pristojnosti, nalog in dolžnosti študentov v organih upravljanja in drugih organih. Na podlagi navedenega svet agencije meni, da so bile v postopku zunanje evalvacije Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Višja strokovna šola, v doseganju z zakonom predpisanih standardov ugotovljene številne prednosti šole in primeri dobrih praks, vendar pa so bile pri tem ugotovljene tudi nepravilnosti, navedene v izreku tega mnenja ter obrazložene v nadaljevanju. V zasledovanju zakonsko predpisanih standardov mora šola ugotovljene nepravilnosti odpraviti v roku enega leta.

Postopek vodila:

Maja Milas
področna svetovalka III



dr. Aleš Rotar,
namestnik predsednika sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

Vročiti:

- Šolskemu centru za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Višja strokovna šola, Celjska ulica 16, 1000 Ljubljana; osebna vročitev,
- Ministrstvu za izobraževanje, znanost, kulturo in šport, sektorju za višje strokovno izobraževanje, Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana; osebna vročitev.